

PRAKTIJKOVEREENKOMST

Om ons goed op de inhoud van de therapie te kunnen richten hebben we een aantal praktische afspraken op papier gezet over de gang van zaken in onze praktijk.

Betaling

Ik ben als praktijk aangesloten bij de Vereniging voor Oefentherapeuten Cesar/Mensendieck (VvOCM). Oefentherapie wordt vergoed uit de aanvullende verzekering. De aanvullende verzekering doet géén aanspraak op het eigen risico. Er wordt direct overgegaan tot vergoeding. In het geval van Oefentherapie declareren wij rechtstreeks bij de zorgverzekeraar en merkt u hier niets van. Een overzicht van de mogelijke vergoedingen vindt u hier via de links op onze site.

Bij twijfel kunt u het beste contact opnemen met uw eigen ziektekostenverzekering.

De rekeningen dienen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald. Na 30 dagen zijn wij gerechtigd u een betalingsherinnering te sturen waarvoor 5 euro in rekening gebracht mag worden. Is binnen 14 dagen na het sturen van de betalingsherinnering de rekening nog niet betaald, dan zijn wij gerechtigd een incassoregeling te treffen. De kosten komen voor uw rekening. Overmacht ten aanzien van de betaling aan uw kant kan en moet te allen tijden met de therapeut besproken worden.

Bij afwezigheid

Alleen als een afspraak ten minste 24 uur van tevoren wordt afgezegd hoeven wij de gereserveerde tijd niet in rekening te brengen.

Terugrapportage naar huisarts/verwijzer

Na beëindiging van de therapie informeren wij doorgaans de huisarts en/of verwijzer. Dit doen we via een beveiligd mailing systeem ZorgDomein. Dit doen we altijd in overleg met u. Elk overleg met derden over de begeleiding gebeurt alleen na overleg en met instemming van u.

Klachtenreglement

U bent onder behandeling -of u bent onder behandeling geweest van een oefentherapeut Mensendieck. Deze zal al het mogelijke doen u de hulp te bieden die u nodig heeft. Een goed onderling contact is daarbij heel belangrijk. Gelukkig zijn de meeste patiënten tevreden over de behandeling die zij krijgen.

Toch kan er wel eens iets mis gaan. U bent ontevreden over bepaalde zaken en u wilt met dat gevoel van onvrede of uw klacht zelf iets doen. In dit geval vragen wij u allereerst met de betreffende therapeut te bespreken.

Wat kunt u doen?

Uw probleem bespreken met uw oefentherapeut Mensendieck
Bespreek eerst uw probleem met uw oefentherapeut Mensendieck. Maak daarvoor een aparte afspraak, zodat hij/zij voldoende tijd voor u kan uittrekken. U kunt dan samen zoeken naar een bevredigende oplossing.

Advies en ondersteuning van het Informatie- en Klachtenopvang Gezondheidszorg

Als u het moeilijk vindt uw oefentherapeut Mensendieck rechtstreeks te benaderen, of u komt er samen niet uit, dan kunt u contact opnemen met een afdeling Informatie & Klachtenopvang Gezondheidszorg (IKG) bij u in de buurt. Het IKG kan u informatie geven over uw rechten als patiënt. Een medewerker kan u ook helpen, bijvoorbeeld door samen met u een gesprek te hebben met de oefentherapeut Mensendieck of door u te helpen met het schrijven van een brief. Het IKG werkt onafhankelijk van hulpverleners en instellingen in de gezondheidszorg. Voor meer informatie zie Zorgbelang Nederland: www.zorgbelang-nederland.nl

Blijft u na het gesprek zitten met de klacht of is er een goede reden waarom u het eerste gesprek wilt vermijden, dan kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici.

Hoe kan ik een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici?

Een klacht kunt u indienen via het digitale klachtenformulier op de website van het Klachtenloket Paramedici. Ook is het mogelijk om schriftelijk een klacht in te dienen. Zie voor meer informatie over het beloop van de procedure en het klachtenformulier: www.klachtenloketparamedici.nl
Aan het behandelen van uw klacht zijn voor u als 'klager' geen kosten verbonden.

Adressen en telefoonnummers

Bij de Informatie & Klachtenopvang Gezondheidszorg kunt u terecht met uw klacht of vraag over de zorg:

website: www.zorgbelang-nederland.nl

tel. 030-2991970

Vereniging van Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck (VVOCM)

website: www.vvocm.nl

e-mail: info@vvocm.nl

tel. 030 262 56 27